

Conditions Générales de Ventes

Article I. Introduction

La marque Dataouest représente les biens et services commercialisés par la société PPARFAIT SARL.

Les conditions générales de vente de Dataouest décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de Dataouest et de son client dans le cadre de la vente des biens et services. Toute prestation accomplie par Dataouest implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article II. Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

Dataouest s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises

commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Dataouest serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Article III. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- Par prélèvement automatique
- Par virement bancaire ou postal
- Par chèque

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception des marchandises et/ou prestations.

Escompte : Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Retard de paiement : En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à Dataouest une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce). Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Dataouest.

Article IV. Clause de réserve de propriété

Dataouest conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Dataouest se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article V. Livraison

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur;
- Soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'attention de l'acheteur;
- Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de

l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.
- Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison ou de transport à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé A/R.

Article VI. Résiliation

Chaque partie peut résilier le présent contrat, sous réserve du respect d'un préavis de 3 (trois) mois à compter de la notification écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par tout autre moyen permettant d'en attester la réception.

En cas de manquement grave aux obligations prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente, la partie lésée pourra résilier le contrat de plein droit, sans préavis ni indemnité, après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet pendant un délai de 30 (trente) jours.

La résiliation du contrat entraîne la cessation immédiate des prestations en cours, sauf disposition contraire convenue entre les parties. Toute somme due au titre de services déjà fournis restera exigible et devra être réglée dans les délais prévus.

La résiliation pour quelque cause que ce soit ne dispense pas les parties de remplir les obligations contractées avant la date d'effet de la résiliation.

Article VII. Annulation d'une commande et d'un bon de commande

7.1. Commande ferme et définitive

Toute commande passée par le client et acceptée par Dataouest est considérée comme ferme et définitive. L'acheteur reconnaît qu'une fois la commande enregistrée, celle-ci l'engage à en assurer le règlement et la réception, sous réserve des conditions spécifiques mentionnées ci-après.

7.2. Annulation par le client

L'annulation d'une commande ou d'un bon de commande par le client n'est pas autorisée, sauf accord exprès et écrit de Dataouest. Dans ce cas, des frais d'annulation pourront être appliqués, correspondant aux frais engagés par Dataouest pour l'exécution de la commande (achats, frais administratifs, traitement de commande, etc.).

Si l'annulation intervient après l'expédition des marchandises ou après le début d'une prestation de service, le client reste redevable de l'intégralité du montant de la commande.

7.3 Annulation pour force majeure

En cas de force majeure empêchant l'exécution de la commande (événement extérieur, imprévisible et irrésistible), chaque partie peut demander l'annulation sans pénalité. Dans ce cas, toute somme versée sera remboursée au client, déduction faite des frais engagés par Dataouest pour la préparation de la commande.

7.4 Annulation par Dataouest

Dataouest se réserve le droit d'annuler une commande dans les cas suivants :

- Indisponibilité d'un produit ou d'une prestation, sans solution de remplacement possible.
- Défaut de paiement du client dans les délais impartis.
- Non-respect des obligations contractuelles du client.

Dans ces cas, le client sera informé par écrit et, si applicable, tout paiement déjà effectué sera remboursé sous 30 jours, sauf si l'annulation est due à un défaut de paiement du client.

7.5 Procédure d'annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception ou par email avec confirmation de réception. Aucune annulation ne sera prise en compte sans validation écrite de Dataouest.

Article VIII. Protection des Données Personnelles (RGPD)

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, Dataouest est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant ses clients.

Dataouest s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi française Informatique et Libertés modifiée.

Les données collectées sont strictement nécessaires à l'exécution des prestations, à la gestion de la relation client, à la facturation, ainsi qu'au respect des obligations légales et réglementaires. Elles sont destinées exclusivement aux services internes de Dataouest et, le cas échéant, à ses sous-traitants intervenant pour l'exécution des prestations, lesquels sont également soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.

Chaque client dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition pour des motifs légitimes,
- Droit à la portabilité des données,
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (notamment la CNIL).

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande :

- par email à l'adresse contact@dataouest.fr,
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : Dataouest – 77 Rue Leny Escudero – 50000 Saint-Lô.

Dataouest a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) chargé de veiller au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Le DPO peut être contacté directement à l'adresse suivante : xavier.madelaine@dataouest.fr.

Dataouest conserve les données personnelles pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et dans le respect des durées de conservation imposées par la réglementation.

Article IX. Tribunal Compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Coutances, Manche.

Article X. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) avant la passation de toute commande et en acceptant l'intégralité sans réserve.

Toute commande passée auprès de Dataouest implique l'adhésion pleine et entière du client aux CGV en vigueur à la date de la commande. Aucune condition particulière, ni aucun document émanant du client (notamment ses propres conditions générales d'achat), ne peut prévaloir sur les présentes CGV, sauf acceptation expresse et écrite de Dataouest.

En cas de modification des CGV, la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Le client reconnaît expressément que l'acceptation des présentes CGV ne nécessite pas de signature manuscrite et peut résulter de tout acte démontrant son consentement, notamment :

- La signature d'un devis, d'un bon de commande ou d'un contrat,
- L'envoi d'une commande par tout moyen écrit (courrier, email),
- Le paiement total ou partiel de la commande,
- L'utilisation des produits ou services fournis par Dataouest.